



АКЦИСКИ ПЛАН НА СТРАТЕГИЈАТА ЗА РЕФОРМА НА ЈАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЈА 2018 -2022

(Нацрт 16.12.2017)

Акцискиот план на Стратегијата за реформа на јавната администрација е составен дел на Стратегијата за РЈА 2018 – 2022.

Акцискиот план ги дефинира:

- мерките и активностите кои ќе придонесат кон постигнување на соодветната посебна цел;
- водечките органи надлежни за спроведување на активностите и другите органи кои ќе бидат вклучени во спроведувањето;
- почетниот и крајниот квартал во соодветната година што претставува временска рамка за спроведување на активностите;
- проценка за потребните средства и изворот на финансирање; и
- индикаторите за мерење на успешноста кои се дефинирани на ниво на општа цел, на посебни цели и на мерки.

Временската рамка на Акцискиот план е 5 години, односно кореспондира со временската рамка на Стратегијата за РЈА 2018 – 2022. Заради детално дефинирање на спроведувањето на мерките и активностите ќе се подготват годишни Оперативни планови за секоја од областите со детална разработка на чекорите и роковите за спроведување на активностите и индикаторите за мерење на напредокот и успехот во постигнувањето на целите. Оперативните планови ќе бидат алатка за годишното следење и известување за напредокот на спроведувањето на Стратегијата за РЈА 2018 – 2022. МИОА како надлежно министерство за управување и следење на спроведувањето на РЈА, ќе обезбеди навремено подготвување на Оперативните планови.

Во првата година на спроведувањето на Акцискиот план посебно внимание ќе биде посветено на дефинирање на појдовните вредности на дефинираните индикатори. Со тоа ќе се овозможи дефинирање на резултати кои ќе дадат јасна слика за напредокот во спроведувањето на мерките и целите.

Улогата на водечките органи надлежни за спроведување е да ги спроведува и координира мерките и активностите во соодветната приоритетна област, како и да го следи спроведувањето, да прибира податоци за мерење на успешноста на спроведувањето и да подготвува извештаи. Органите кои учествуваат во спроведувањето на соодветните мерки и активности имаат задача да учествуваат во работните групи, да придонесуваат во следењето, мерењето на успешноста и подготвувањето на извештаите.

Листа на кратенки

АА	Агенција за администрација
АВРМ	Агенција за вработување на Република Македонија
АКН	Агенција за катастар и недвижности
ВРМ	Влада на Република Македонија
ГС	Генерален секретаријат на Владата на Република Македонија
ДКСК	Државна комисија за спречување корупција
ДБКИ	Дирекција за безбедност на класифицирани информации
ДЗЛП	Дирекција за заштита на лични податоци
ДКУПиРО	Државна комисија за одлучување во управна постапка и постапка од работен однос во втор степен
ДКИНИПП	Државна комисија за одлучување во втор степен во областа на инспекцискиот надзор и прекршочната постапка
ЕНЕР	Единствен национален електронски регистар на прописи
ЗАС	Закон за административни службеници
ЗВЈС	Закон за вработените во јавниот сектор
ЗОУП	Закон за општата управна постапка
ИСУЧР	Информационен систем за управување со човечки ресурси
ИКТ	Информациско комуникациски технологии
КОМСПИ	Комисија за заштита на правото за слободен пристап до информации од јавен карактер
КПВРМ	Канцеларија на Премиерот на Владата на Република Македонија
МБРТОК	Министер без ресор задолжен за транспарентност, отчетност и комуникации
МИОА	Министерство за информатичко општество и администрација
МФ	Министерство за финансии
МВР	Министерство за внатрешни работи
МП	Министерство за правда
МЗ	Министерство за здравство
МОН	Министерство за образование и наука
МО	Министерство за одбрана
МНР	Министерство за надворешни работи
МК	Министерство за култура
МЕ	Министерство за економија
МЖСПП	Министерство за животна средина и просторно планирање
ОДУ	Органи на државна управа
ПВР	Проценка на влијание на регулативата
РГ	Работна група

СЕП	Секретаријат за европски прашања
СЗ	Секретаријат за законодавство
ССРД	Секретаријат за спроведување на рамковниот договор
УЧР	Управување со човечки ресурси
УВМК	Управа за водење матични книги
ЦРМ	Централен регистар на Република Македонија
ЦУ	Царинска управа

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 1: КРЕИРАЊЕ НА ПОЛИТИКИ И КООРДИНАЦИЈА

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
Општа цел: Ефективно, ефикасно и инклузивно креирани политики			Индикатор: % на инклузивно креирани политики усогласени со приоритетите и целите на долгорочните плански документи				
Посебна цел 1.1.: Зајакнато среднорочно и секторско планирање заради остварување на приоритетите на Владата			Индикатор: Степен на имплементација (во %) на клучните владини плански документи				
М 1.1.1. Зајакнување на системот за планирање преку обезбедување на механизам за усогласување на долгорочното со среднорочното и годишното планирање	A 1.1.1.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на (1) системот на подготвување, усогласување, следење и известување по однос на планските документи и обезбедување на средства (Буџет и ИПА); (2) анализа на примерок од усвоени стратегии со цел да се утврдат недостатоците; (3) компаративна анализа и анализа на најдобрите практики во однос на секторските стратегии	ГС МФ, СЕП, СЗ, МИОА КПВРМ министерства	I/2018	II/2018	980.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции кои во подготвувањето, следењето и известувањето за планските документи ги користат насоките дадени во прирачниците
	A 1.1.1.2. Подготвување на измени на регулативата (доколку е потребно) за зајакнување на механизмите за координација и усогласување при подготовката, следењето и известувањето на планските документи и секторските стратегии и нивната транспарентност	ГС МФ, СЕП, СЗ, МИОА КПВРМ министерства	II/2018	III/2018	Поврзано со А 1.1.1.1.		
	A 1.1.1.3. Подготвување на регулатива (методологија, упатство, насоки или друг акт) со кој ќе се стандардизира процесот на секторско планирање со утврдување на содржината и формата на елементите кои треба да бидат содржани во стратегиите (поврзано со М 1.1.2. и А 1.1.2.2.)	ГС МФ, МИОА, СЗ, СЕП, МП	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Извор на финансирање	Индикатори
	А 1.1.1.4. Подготовка на предлог за регулирање на стратегиите како акт на Владата и дефинирање на елементите и критериумите за секторските стратегии	ГС СЗ	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.1.1.5. Усвојување на прописот од страна на Владата	ГС, ВРМ	IV/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.1.1.6. Подготвување на прирачник со опис на процесите, механизмите, координацијата, точките на поврзување за планските документи и секторските стратегии и нивната транспарентност	ГС КПВРМ МФ, СЕП, СЗ министерства	III/2018	IV/2018	750.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 1.1.2. Подобрување на процесите и капацитетите за среднорочно, секторско и годишно планирање во министерствата и другите органи на државната управа	А 1.1.2.1. Анализа на интерните процеси, функциите и човечките капацитети (екипираност, профили на вработени, координација во ресорот и со другите ресори) за стратешко планирање во министерствата и другите органи на државната управа со цел утврдување на праксата во однос на планирањето (стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи)	ГС МФ,СЕП, СЗ Министерства - Сектори за ЕУ, Сектор за Буџет, Сектор за човечки ресурси	I/2018	II/2018	630.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Дел (во %) на министерства и други органи на државната управа кои доцнат во подготовката и усвојувањето на стратешките планови Дел (во %) на секторски стратегии кои ги задоволуваат критериумите дефинирани во прописот донесен од ВРМ
	А 1.1.2.2. Подготвување на соодветен предлог (насоки/упатство/методологија) за министерствата и другите органи на државната управа заради стандардизирање и подобрување на процесите, функциите, организационите облици и капацитетите во однос на планирањето и поврзување на	ГС МФ,СЕП, СЗ Министерства	II/2018	III/2018	Поврзано со А 1.1.2.1.		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	процесите: стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи						
	А 1.1.2.3. Усвојување на прописот од страна на Владата	ГС, ВРМ	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.1.2.4. Подготвување на програми за обука во однос на: (1) зајакнување на механизмите за координација и усогласување при подготовката, следењето и известувањето на планските документи, секторските стратегии и годишното планирање и нивната транспарентност; (2) подготвување на секторските стратегии во министерствата и поврзување на процесите: стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи	ГС МИОА, министерства	III/2018	IV/2018	950.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.1.2.5. Спроведување на обуките на кои ќе учествуваат раководители и вработени од секторите/одделенијата за планирање и координација на политиките, секторите за финансии и други соодветни сектори/одделенија во министерствата и другите органи на државната управа	ГС МИОА, министерства	I/2019	IV/2019	1.087.500,00	Потенцијална донаторска поддршка	
Посебна цел 1.2.: Подобен квалитет на политиките и законите и обезбедување на транспарентност и учество на засегнатите страни				Индикатор: % на закони кои се изменети и дополнети една година по усвојување од страна на ВРМ			

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
М 1.2.1. Унапредување на квалитетот на ПВР и на законодавниот процес	А 1.2.1.1. Анализа на: (1) законодавната постапка и утврдување на слабостите; (2) постоечките правни акти, прирачници и други алатки со цел оценување на нивната актуелност, корист и употреба.	МИОА министерства	II/2018	III/2018	950.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на нацрт Извештаи за ПВР кои ги исполнуваат минимум критериумите во однос на процедурата и транспарентноста на процесот на ПВР
	А 1.2.1.2. Подготвување на препораки и предлог за пристапот за ex-ante и ex-post анализи (во еден или повеќе прирачници), како и дефинирање на ефикасен механизам за утврдување на законите кои ќе подлежат на ex-post анализи	МИОА министерства	III/2018	III/2018	поврзано со А 1.2.1.1.		
	А 1.2.1.3. Подготвување на прирачник/прирачници за спроведување на ex-ante и ex-post анализи при креирање на политики, усогласување на законодавството со ЕУ и при спроведување на фискална анализа на политиките и законите	МИОА ГС, СЕП, СЗ, МФ Министерства	III/2018	IV/2018	780.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.4. Подготвување на прирачник за анализа на Acquis, нивна квалитетна транспозиција во националното законодавство и постигнување на соодветен степен на усогласеност	СЕП, ГС, МИОА ,СЗ, МФ министерства	III/2018	IV/2018	1.250.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.5. Воведување на задолжителни номотехнички и стандардизирани технички правила во текот на законодавната постапка.	СЗ, ГС, МИОА, СЕП, министерства	III/2018	IV/2018	705.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.6. Воспоставување на ефикасен систем за координација на подготовката на националната верзија на Acquis и терминологија. Примена на номотехнички правила со изнаоѓање на соодветни јазични решенија при изготвување на	СЕП, ГС, МИОА ,СЗ, МФ Министерства	I/2019	II/2019	525.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	законите/прописите во процесот на усогласување на законодавството.						
	А 1.2.1.7. Подготвување на специјализирана програма за обука врз основа на изготвените прирачници (за ex-ante и ex-post анализи, анализа на Acquis и квалитетна транспозиција во националното законодавство, за номотехнички правила и др.) (види А 1.2.1.3, А 1.2.1.4, А 1.2.1.5)	МИОА, ГС, СЕП, СЗ министерства	IV/2018	IV/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.2.1.8. Спроведување на обуките за раководители и вработени во соодветните сектори во министерствата и другите органи на државната управа	МИОА, ГС, СЕП, СЗ министерства	I/2019	IV/2019	1.260.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
М 1.2.2. Воведување на механизми за градење на аналитичка основа	А 1.2.2.1. Анализа на состојбите во однос на прибирањето, обработката и користењето на административни податоци кои се продуцираат во текот на работата во органите на државната управа	ГС ДЗС, МИОА, СЕП, МФ, МОН министерства	III/2018	IV/2018	750.000,00	Потенцијална донаторска подршка	% на органи на државна управа кај кои е започната имплементацијата на Системот за прибирање, обработка, чување и користење на податоците
	А 1.2.2.2. Утврдување на систем/ процедури на партиципативен начин за прибирање, обработка, чување и користење на податоци од примарни и секундарни извори во сите органи на државната управа. Системот, меѓу другото, ќе биде поврзан со процесот на следење и оценување на стратегиите, политиките и законите	ГС ДЗС, МИОА, СЕП, министерства	I/2019	II/2019	930.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.2.2.3. Подготвување на регулатива со која ќе се овозможи унифицирано функционирање на системот во сите органи на државната управа	ГС ДЗС, МИОА, СЕП, министерства	II/2019	III/2019	Поврзано со А 1.2.2.2.		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	А 1.2.2.4. Подготвување на план за фазно воведување на системот во органите на државната управа	ГС ДЗС,МИОА,СЕП, министерства	III/2019	III/2019	Поврзано со А 1.2.2.2.		
	А 1.2.2.5. Дефинирање на стандардизирани трошоци за работа на администрацијата (на пр. чинење на подготовка на закон, подготовка и спроведување на обуки, подготовка на прирачници и др.) со цел да се олесни подготвување на анализите за фискални влијанија од стратегиите, политиките и законите	МФ ДЗС,МИОА,СЕП, министерства	II/2018	III/2018	1.055.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.2.2.6. Подготвување на предлог акт со кој ќе се воведат стандардизирани трошоци	МФ ДЗС,МИОА,СЕП, министерства	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 1.2.2.7. Усвојување на предлог актот од страна на МФ/ВРМ	МФ, ВРМ	IV/2018	IV/2018			
М 1.2.3. Зајакнување на следењето, известувањето и оценувањето на политиките (поврзано со М 1.2.1 погоре)	А 1.2.3.1. Анализа на постоечката правна рамка, механизми и пракса во однос на следењето, известувањето и оценувањето, анализата ќе ги опфати прописите кои се однесуваат на работењето на органите на државната управа, како и на работењето на Владата	ГС МИОА,СЕП,СЗ министерства	I/2019	II/2019	980.000,00	Потенцијална донаторска подршка	Број на раководители и вработени во органите на државна управа кои посетиле обуки за следење, известување и оценување Број на годишни извештаи на органите на државна управа доставени до ВРМ и достапни за јавноста
	А 1.2.3.2. Дефинирање на систем/процедури за следење, известување и оценување ориентиран кон мерење на резултатите. Поврзано со А 1.2.2.2	ГС МИОА,СЕП,СЗ министерства	II/2019	III/2019	поврзано со А 1.2.3.1.		
	А 1.2.3.3. Усогласување на важечката регулатива (во законите или актите) како и подготвување на нова регулатива (методологија/насоки/упатства) со	ГС МИОА,СЕП, СЗ министерства	III/2019	III/2019	поврзано со А 1.2.3.1.		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	која ќе се овозможи ефикасно функционирање на системот и транспарентно објавување на резултатите од следењето и оценувањето						
	A 1.2.3.4. Усвојување на измените и регулативата од страна на Владата	ГС, ВРМ МИОА, СЕП, СЗ министерства	IV/2019	IV/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 1.2.3.5. Подготвување на програма за обука заснована на прописите и регулативата (методологија/насоки/упатства) во однос на следењето, известувањето и оценувањето	ГС МИОА, СЕП, СЕП министерства	III/2019	IV/2019	450.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 1.2.3.6. Спроведување на обуките за раководителите и вработените во сите органи на државната управа	ГС МИОА, СЕП, СЕП министерства	I/2020	IV/2020	1.260.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
M 1.2.4. Зголемување на вклученоста на засегнатите страни во процесот на креирање, спроведување, следење и оценување на политиките	A 1.2.4.1. Подготвување на предлог за зголемување на ефикасноста на механизмите за вклучување на засегнатите страни на транспарентен начин кој ќе вклучува и дефинирање на начин на прибирање на иницијативи за политики доставени од засегнатите страни до Владата, транспарентно објавување и образложување на прифатените/неприфатените иницијативи, објавување на годишни извештаи во однос на иницијативите	МИОА ГС, СЗ министерства	II/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на нацрт Извештаи за ПВР и нацрт закони објавени на ЕНЕР за кои е запазена процедурата за навремено објавување
	A 1.2.4.2. Зајакната контрола на постоечките механизми предвидени во Деловникот и Методологијата за ПВР како: објавување на Годишен план за ПВР, почитување на роковите за спроведување на	ГС МИОА, СЗ министерства	I/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства	/	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	консултациите, извештајот за процесот за консултации и др.						
	А 1.2.4.3. Надградување на ЕНЕР со можност за поднесување на Online иницијативи и предлози од засегнатите страни и интеракција со министерствата, како и донесување на насоки за користење на системот за е-седница и ЕНЕР	МИОА ГС, министерства	II/2018	IV/2018	800.000,00	Буџет на РМ	
Посебна цел 1.3.: Зајакната ефикасност на процесите, структурите и контролните механизми за хоризонтална координација и следење на политиките, како и зајакната ефикасност на процесот на одлучување на ВРМ				Индикатор: Вкупен број на точки на дневен ред на седниците на ВРМ			
М 1.3.1. Јакнење на капацитетите за координација на политиките во ГС	А 1.3.1.1. Спроведување на внатрешна функционална анализа на ГС со цел зајакнување на улогата на ГС во планирањето на приоритетите на ВРМ, поврзувањето со секторските стратегии, планирањето на годишно ниво и следењето, вршењето на контрола на квалитетот на политиките и предлог законите, контрола на исполнувањето на формалните барања за материјалите утврдени со Деловникот за работа на Владата и содржината на истите, како и во зајакнување на ефикасноста на системот на одлучување на ВРМ	ГС	I/2018	II/2018	600.000.00	Потенцијална донаторска поддршка	% на поднесени акти до ГС кои се вратени на доработка кај соодветниот орган на државна управа
	А 1.3.1.2. Подготвување на предлог кој ќе произлезе од препораките од внатрешната функционална анализа за оптимизација и поголема ефикасност на процесите во ГС, процесите на управување и профилите на вработени и нивните капацитети	ГС МФ	II/2018	III/2018	Поврзано со А 1.3.1.1.		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Извор на финансирање	Индикатори
	А 1.3.1.3. Подготвување на измени на регулативата (Деловникот за работа на Владата, правилниците на ГС и др.) со цел да се зајакнат сите функции и надлежности на ГС за да се обезбеди ефикасен систем за планирање и координација на политиките	ГС СЗ министерства	III/2018	III/2018	Поврзано со А 1.3.1.1.		
	А 1.3.1.4. Усвојување на регулативата од страна на Владата	ГС, ВРМ	IV/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.3.1.5. Подготвување на прирачник за вработените во ГС со опис на методите и алатките (стандардизирани обрасци и др.) кои ќе придонесат за ефикасност во планирање, координација на политиките, поддршка во работата на Генералниот колегиум на државни секретари, на основните комисии и на ВРМ, координацијата, следењето и известувањето	ГС, КПВРМ СЗ, СЕП, МИОА, министерствата	III/2018	IV/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.3.1.6. Подготвување на програма за обука и спроведување на обуката за вработените во ГС во однос на планирање, координација на политиките, анализа на содржината на политиките, поддршка на системот за одлучување на ВРМ и др. во согласност со прирачниците кои ќе бидат подготвени	ГС, КПВРМ СЗ, СЕП, МИОА, министерствата	III/2018	IV/2018	600.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 1.3.2. Воспоставување механизми за координација помеѓу органите на државната управа кои ги извршуваат функциите на "Центар на Владата,"	А 1.3.2.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на механизмите за координација помеѓу ГС, МФ, МИОА, СЕП и СЗ и подготвување на предлог за воспоставување ефикасни механизми за координација и постигнување на поголема усогласеност во сите точки	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ КПВРМ министерства	I/2018	II/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Број на неконзистентности во планираните активности помеѓу клучните плански документи на ВРМ (Годишен план за работа, НПАА, ЕПР-Економска програма за развој)

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	од процесот каде е неопходна координација - планирањето, координацијата на политиките, усогласување на законодавството, следењето, известувањето, евалуацијата						
	А 1.3.2.2. Спроведување на консултации помеѓу органите кои го сочинуваат „Центарот на Владата“ по однос на предлогот и прилагодување на предлогот за механизмите за координација	ГС СЗ, СЕП,МИОА,МФ КПВРМ Министерства	II/2018	II/2018	поврзано со А 1.3.2.1		
	А 1.3.2.3. Подготвување на регулатива (методологија, насоки) со цел систематизирање на механизмите и процесот на координација	ГС СЗ, СЕП,МИОА,МФ КПВРМ министерства	II/2018	III/2018	поврзано со А 1.3.2.1		
	А 1.3.2.4. Спроведување на циклични средби за координација во текот на клучните фази во процесите	ГС СЗ, СЕП,МИОА,МФ КПВРМ министерства	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
М 1.3.3. Зајакнување на ефикасноста на системот за одлучување на Владата на РМ	А 1.3.3.1. Анализа на: (1) системот, механизмите и телата за донесување на одлуки на ВРМ (Генералниот колегиум на државни секретари и основните комисии на ВРМ); (2) оптеретеноста на ВРМ со несуштински одлуки (3) утврдување на потребното ниво за донесување на одлуки и категоризација на одлуки за кои треба да одлучува Владата и оние кои можат да преминат на ниво на министрите	ГС СЗ, СЕП,МИОА,МФ министерства	I/2018	II/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на поднесени акти до ГС за седница на ВРМ кои се вратени во министерствата на одлучување
	А 1.3.3.2. Подготвување на измени на регулативата (Деловникот за работа а Владата) со цел зголемување на ефикасноста во работењето на основните комисии на ВРМ и за зајакнување на одговорностите на државните	ГС СЗ, СЕП,МИОА,МФ министерства	II/2018	II/2018	Поврзано со А 1.3.3.1		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	секретари во системот на координација на политиките, вклучувајќи и ПВР, како и во системот на одлучување						
	А 1.3.3.3 Подготвување на водич за улогата и одговорностите на државните секретари во нивните министерства, како и во системот на координација и донесување одлуки на Владата;	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ министерства	II/2018	II/2018	575.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.3.3.4. Подготвување на специјализирана програма и обуки за подигнување на свеста и капацитетите на државните секретари за нивната улога, како и организирање на советувања и регионални средби заради разменување на искуства и споделување на најдобра пракса	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ министерства	II/2018	II/2018	945.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.3.3.5. Подготвување на регулатива за делегирање на несуштинските одлуки од ВРМ на министрите	ГС, КПВРМ СЗ, СЕП, МИОА, министерствата	II/2018	II/2018	180.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
	А 1.3.3.6. Усвојување на регулативата од страна на ВРМ	ГС, ВРМ МИОА, СЕП, СЗ министерства	III/2018	III/2018			
	А 1.3.3.7. Подготвување на регулатива (насоки или друг пропис) со цел министерствата и другите органи на државната управа да можат да го одредат потребното ниво на одлучување при подготвување на предлог закони и подзаконска регулатива	ГС, ВРМ МИОА, СЕП, СЗ министерства	III/2018	III/2018	300.000,00	Потенцијална донаторска подршка	
М 1.3.5. Зајакнување на соработката на Владата со Собранието	А 1.3.5.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на соработката на ВРМ со Собранието на РМ и подготвување на предлог за	ГС, КПВРМ МИОА, СЕП, СЗ министерствата	I/2018	I/2018	550.000,00	Потенцијална донаторска подршка	% на ПВР извештаи доставени до Собрание

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	воведување на ефикасни механизми за соработка и координација						
	А 1.2.5.2. Формирање на работна група заради дефинирање на начинот на соработка во однос на планирањето и спроведувањето на законодавната програма, дефинирање на усогласени правила за квалитет на законодавниот процес, вклучувајќи и ПВР, и зајакнување на хоризонталната поврзаност и конзистентност на правниот систем	ГС, КПВРМ, Собрание на РМ МИОА, СЕП, министерствата	I/2018	I/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.2.5.3. Дефинирање на соодветен правен механизам за официјализирање на начините на соработка (Меморандум за разбирање или друг документ) помеѓу ГС и Службата на Собранието	ГС, КПВРМ, Собрание на РМ МИОА, СЕП, министерствата	II/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 1.2.6.4. Организирање на редовни советувања за промовирање и подобрување на соработката	ГС, КПВРМ, Собрание на РМ МИОА, СЕП, министерства	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
Посебна цел 1.4.: Подобен квалитет и достапност на статистички податоци за креирање на квалитетни политики				Индикатор: % на политики кои во процесот на подготовка користат статистички податоци добиени од Државниот завод за статистика			
М 1.4.1. Зајакнат капацитет за производство на макроекономски статистики	А 1.4.1.1. Понатамошно усогласување на статистичките методологии во национални сметки до висок степен на усогласеност со ЕСА 2010, вклучително и ЕДП нотификациите	ДЗС, МФ	IV/2018	IV/2021	31.000.000,00	ИПА	% на индикатори усогласени со ЕСА 2010 2010
М 1.4.2. Зајакнат капацитет за производство на секторските статистики	А 1.4.2.1 Усогласување со стандардите на Еуростат на деловните статистики, статистиките на животна средина и социјалните статистики и изградба на систем за интеграција на статистички и административни податоци	ДЗС носител на административни збирки на податоци	IV/2018	IV/2021	214.000.000,00	ИПА	% на индикатори усогласени со стандардите на ЕУРОСТАТ во однос на базните статистики

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	A1.4.2.2. Подготвителни активности за спроведување на попис	ДЗС	IV/2019	IV/2021	492.000.000,00	Потенцијална донаторска поддршка, Буџет на РМ и ИПА	
	A 1.4.2.3. Зајакнување на ИТ капацитетот за прибирање, производство и дисеминација на статистики со набавка на хардвер и софтвер	ДЗС	IV/2019	IV/2020	32.000.000,00	Потенцијална донаторска поддршка, Буџет на РМ и ИПА	

DRAFT

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 2: ЈАВНА СЛУЖБА И УПРАВУВАЊЕ СО ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел: Стручна, професионална и департизирана администрација			Индикатор: <u>Индикатори Светска Банка за добро владеење – Индикаторот Ефективност на владата, оценка за земјата на годишно ниво (56.3 за 2016, на скала од 0 до 100)</u>				
Посебна цел 2.1.: Деполитизација на администрацијата преку зајакната примена на начелата на заслуги (merit), еднакви можности и соодветна и правична застапеност, како и професионализација на високите раководни позиции (senior civil service)			Индикатор: % на жалби и приговори поднесени од кандидатите на донесените одлуки за вработување/унапредување				
М 2.1.1. Намалување на ризиците од политизација преку воведување на јасни критериуми и транспарентност при изборот на најдобар кандидат за вработување и унапредување	A 2.1.1.1. Анализа на примената на ЗАС и ЗВЈС	МИОА АА ССРД	III/2018	IV/2018	165.000,00	Буџет на РМ	% на објавени извештаи од процесот на вработување и унапредување наспроти бројот на вработувања категоризирани според институции и според вид (вработување или унапредување)
	A 2.1.1.2. Изменување и дополнување на регулативата со цел: (1) минимизирање на ризиците од влијанија и субјективизам; (2) воведување на задолжителни извештаи за постапката за вработување/ унапредување со образложение на комисијата за изборот на кандидат, базирано на докази; (3) зајакнување на транспарентноста на процесот	МИОА РГ- АА, МП, МФ	I/ 2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
М 2.1.2. Професионализација на високите раководни структури во администрацијата	A 2.1.2.1. Изменување и дополнување на регулативата со цел јасно разграничување на опфатот и јасно утврдени процедури засновани на заслуги за категоријата високи државни службеници (senior civil service)	КПВРМ ГС МИОА	I/2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	% на именувани високи државни службеници врз основа на отворени конкурси во однос на политички именувани лица
М 2.1.3. Подобрување на содржината и пристапот до огласите за вработување и	A 2.1.3.1. Изменување и дополнување на регулативата	АА	IV/2019	IV/2019	Не се потребни финансиски средства	/	Просечен број на пријавени компетентни кандидати за едно

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
заштитата на правата на кандидатите	заради појасно дефинирани услови и критериуми за ново вработување						слободно работно место
	A 2.1.3.2. Подготвување на насоки за кандидатите кои учествуваат во постапките за вработување во однос на механизмите за заштита и санкционирање на недозволено постапување во текот на постапката за селекција	АА	IV/2019	IV/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
М 2.1.4. Зајакнување на капацитетите на комисиите за селекција при вработување и унапредување	A 2.1.4.1. Обука за членовите на комисиите за селекција (види М 2.1.1. погоре)	МИОА	I/2018	IV/2018	750.000,00	Буџет на РМ	% на раководители на сектори/одделенија кои учествувале на обука за новините во постапките при вработување и унапредување
	A 2.1.4.2. Изработка на прирачници, водичи и други алатки со обрасци и практични примери за спроведување на постапките за селекција при вработување/ унапредување	Мрежа за УЧР	III/ 2018	IV/2019	1.125.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 2.1.4.3 Спроведување на анализа за потребите од обука на дефиниран примерок од административни службеници кои учествувале во комисиите за селекција	Мрежа за УЧР	II/ 2018	II/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 2.1.4.4. Подготвување и спроведување на програма за обука за новините во постапките за селекција при вработување и унапредување (види А 2.1.1.2 погоре) за членови на комисиите за селекција и вработените во ОУЧР од институциите од јавниот сектор	МИОА Мрежа за УЧР	IV/2019	IV/2020	75.000,00	Буџет на РМ	
М 2.1.5. Унапредување на улогата и координацијата на Мрежата за УЧР, зајакнување на механизмите за	A 2.1.5.1. Дефинирање на модели за операционализација на Мрежата за УЧР и воведување на подобри механизми за координација помеѓу членовите	МИОА	III/ 2018	IV/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на членови на Мрежата за УЧР кои се задоволни од поддршката која ја добиваат преку

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
координација и унапредување на алатките за УЧР	А 2.1.5.2. Подготвување на програми и спроведување на обуки за членовите на Мрежата за УЧР за сите новини во регулативата (вработување, унапредување, оценување, зајакнување на одговорноста на комисиите и др.)	МИОА	IV/2019	IV/2020	750.000,00	Буџет на РМ	Мрежата на годишно ниво
	А 2.1.5.3. Надградба на ИСУЧР и на Каталогот на работни места	МИОА	I/ 2018	II/ 2018	10.000.000,00	Буџет на РМ	
М 2.1.6. Подобрвање на системот за оценување на административните службеници	А 2.1.6.1. Поедноставување на постојниот подзаконски акт и на обрасците за оценување на административните службеници	МИОА	I/2018	II/ 2018	105.000,00	Проект поддржан од Британска Амбасада	Број на административни службеници кои не добиле највисока оценка
	А 2.1.6.2. Изменување и дополнување на регулативата за оценување на административните службеници	МИОА	I/2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 2.1.6.3. Подготвување и спроведување на програма за обука за новиот систем за оценување на административните службеници (види А 2.1.5.2. погоре)	МИОА	IV/2019	IV/2020	250.000,00	Буџет на РМ	
М 2.1.7. Унапредување на имплементацијата на начелото за соодветна и правична застапеност	А 2.1.7.1. Анализа на досегашната примена на Методологијата за планирање на вработувањата во јавниот сектор согласно со начелото за соодветна и правична застапеност и подготвување на предлог за нејзино подобрување	ССРД МИОА	I/2018	II/2018	1.000.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	% на вработени административни службеници врз основа на начелото за соодветна и правична застапеност споредено со годишниот план за вработување по овој основ % на институции во кои ги реализирале годишните планови за вработување во целост
Посебна цел 2.2.: Изграден унифициран и кохерентен систем на плати за вработените во јавниот сектор				Индикатор: % на институции од јавниот сектор кои се дел од унифицираниот систем на плати			

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
М 2.2.1. Подготвување на регулатива за новиот систем на плати	А 2.2.1.1 Преглед на законодавната рамка на актуелните платни системи и прибирање на податоци во однос на различните групи на вработени во јавниот сектор, како и изработка на компаративна анализа на платни системи во регионот и земјите на ЕУ	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	I/2019	IV/2019	1.300.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	Сооднос на административни службеници кои ја напуштиле администрацијата на годишно ниво со вкупниот број на вработени административни службеници (флукуација на вработени на годишно ниво) % на колективни договори со кои е усогласен новиот систем на плати за вработените во јавниот сектор
	А 2.2.1.2 Подготвување на методологија и прирачник за евалуација на работни места	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	I/2020	II/2020	135.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	
	А 2.2.1.3. Евалуација на работните места врз основа на методологијата и на Каталогот на работните места во јавниот сектор	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	III/ 2020	IV/ 2020	150.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	
	А 2.2.1.4. Подготвување на предлог-елементи на новиот систем на плати со компоненти за наградување според постигнатите резултати на вработените во јавниот сектор	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	I/2020	IV/2020	1.000.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	
	А 2.2.1.5. Изготвување на платни модели и спроведување на симулации за пресметување на фискалните импликации и подготвување на извештај за фискалните влијанија	МФ	I/2021	II/2021	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 2.2.1.6. Изготвување на Закон за плати на вработените во јавниот сектор	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	III/ 2021	IV/2021	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 2.2.1.7. Усвојување на Закон за плати на вработените во јавниот сектор	СРМ	I/ 2022	I/ 2022	Не се потребни финансиски средства	/	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	A.2.2.1.8. Усогласување на колективните договори со Законот за плати на вработените во јавниот сектор	МТСП Синдикати	II/2022	IV/2022	Не се потребни финансиски средства	/	
Посебна цел 2.3.: Воспоставен систем за професионален развој на службениците, спроведуван од Академијата за стручно усовршување на административни службеници				Индикатор: % на административни службеници кои посетиле минимум една обука врз основа на нивните потреби			
М 2.3.1. Дефинирање на статусот на Академијата за стручно усовршување на административни службеници	A 2.3.1.1. Подготвување на предлог за соодветен модалитет за статусот на Академијата- Секторот за обука во МИОА	МИОА	I/2018	II/2018	315.000,00	Проект поддржан од Британска Амбасада	% на исполнување на годишната програма на Академијата за стручно усовршување на административните службеници
	A 2.3.1.2. Сеопфатна анализа на системот за стручно усовршување на административни службеници (законската рамка и актуелната состојба со постојните капацитети за координација и спроведување на обуки)	МИОА	I/2018	IV/2018	500.000,00	Буџет на РМ	
	A 2.3.1.3. Донесување на регулатива за формализирање на статусот на Академијата за стручно усовршување на административни службеници согласно избраниот модалитет	МИОА	I/ 2019	III2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 2.3.1.4. Обезбедување на сите услови за непречено функционирање на Академијата – Секторот за обука во МИОА (човечки ресурси, опрема, простор)	МИОА	I/2018	IV/2018	999.000,00	Буџет на РМ	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.3.1.5. Воспоставување на електронски систем за пријавување на учесници на обука, како и набавка на софтвер/ апликација за водење на евиденција	МИОА	II/2019	IV/2019	1.200.000,00	Буџет на РМ	
М 2.3.2. Градење на капацитетите на категориите на административни службеници	А 2.3.2.1. Анализа на актуелните програми за обука и анализа на потребите од обука на примерок од секоја од посебните категории на административни службеници, со посебен акцент на високите раководни позиции (senior civil service)	МИОА Мрежа за УЧР	I/2018	III/2018	500.000,00	Буџет на РМ	% на обучени административни службеници на високи раководни позиции во однос на вкупниот број на административни службеници на високи позиции
	А 2.3.2.2. Врз основа на анализите, подготвување на соодветни програми за обука за секоја од категориите на административни службеници, со посебен акцент на обуки за развивање на вештини за управување на високите раководни позиции (senior civil service)	Академија за стручно усовршување на административни службеници Мрежа за УЧР	I/2020	IV/2020	800.000,00	Буџет на РМ	Просечен број на денови на обука по административен службеник на годишно ниво
	А 2.3.2.3 Спроведување на обуки за секоја од категориите на административни службеници	Академија за стручно усовршување на административни службеници	I/2021	IV/2021	750.000,00	Буџет на РМ	
М 2.3.3. Унапредување на платформите за е-учење	А 2.3.3.1. Анализа на актуелните платформи за е-учење во поглед на содржината и на техничките можности и подготвување на предлог решенија за измена на регулативата (буџетски средства) за посебен фонд за надградба и развој на платформите	МИОА	I/2018	I/2018	200.000,00	Буџет на РМ	% на корисници на техничките платформи кои се задоволни од содржината на платформите

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.3.3.2. Надградба и развој на техничките платформи како и на содржините за е-учење	МИОА	I/ 2019	IV/ 2019	600.000,00	Буџет на РМ	
	А 2.3.3.3. Градење човечки и технички капацитети за реализација на е-учење (обуки)	МИОА Академија за стручно усовршување на административни службеници	III/2020	III/2021	750.000,00	Буџет на РМ	
М 2.3.4. Создавање на база на компетентни обучувачи за генерички обуки	А 2.3.4.1. Дефинирање на критериуми и услови за избор на обучувачи (од академската заедница и од редот на административни службеници - практичари) и развивање на модалитети за нивно ангажирање и мотивација	МИОА Мрежа за УЧР	I/2018	II/2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на генерички обуки за кои се идентификувани компетентни обучувачи
	А 2.3.4.2. Измени на регулативата за воведување на модалитетите за ангажирање и мотивација на обучувачи како и за стандарди и стекнување статус на обучувач	МИОА Мрежа за УЧР	I/2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 2.3.4.3. Обука за стекнување на статус обучувач од редовите на административни службеници - практичари	Академија за стручно усовршување на административни службеници МИОА	I/2020	IV/2020	400.000,00	Буџет на РМ	
	А.2.3.4.4. Развивање на посебна буџетска програма за обуки	МИОА МФ	I/2019	II/2019	Не се потребни финансиски средства	/	

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 3: ОДГОВОРНОСТ, ОТЧЕТНОСТ И ТРАНСПАРЕНТНОСТ

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел: Одговорно, отчетно и транспарентно работење на институциите			Индикатор: % на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои објавуваат годишни извештаи кои вклучуваат ЗЕ: економичност, ефикасност, ефективност				
Посебна цел 3.1.: Развиена кохерентна институционална поставеност на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт од централната власт со јасно утврдени структури на отчетност			Индикатор: % на идентификувани органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт од централна власт чии надлежности се преклопуваат и/или имаат нејасни линии на одговорност				
М 3.1.1. Мапирање на институциите	А 3.1.1.1. Мапирање и групирање на институциите според статусот и видот, како и вклучување на други релевантни информации заради добивање на јасна слика за организациската поставеност во целост	МИОА	I/2018	I/2018	4.160.000,00	УНДП	% на институции кои преку мапирањето ќе бидат категоризирани според статус и вид, начинот на основање и институцијата пред која одговараат
	А 3.1.1.2. Подготовка на Каталог на институции и негово објавување на веб-страната на МИОА	МИОА	I/2018	I/2018	341.700,00	УНДП	
М 3.1.2. Реорганизација/ оптимизација на органите на државната управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт	А 3.1.2.1. Јасно дефинирање на целите и методологијата, како и спроведување на хоризонтална функционална анализа на ниво на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт заради темелно анализирање на сеопфатното опкружување кое ја дефинира организациската поставеност и распределбата на функции помеѓу органите (законската рамка, надлежностите, функциите, линиите на отчетност, управување, координацијата и др.)	МИОА Органи на државна управа + агенции од извршна власт + инспекциски служби од централна власт	I/2018	IV/2018	Порзано со А 3.1.1.1. (плус 261.400,00 од УСАИД)	УНДП и УСАИД	% на препораки од функционалната анализа кои ќе бидат имплементирани при реорганизација/оптимизација на органите на државна управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 3.1.2.2. Врз основа на наодите од функционалната анализа, подготвување на предлог за пристапот во спроведувањето на препораките од анализата, потребите за измени на регулативата, мерките, план за спроведувањето и следењето на промените.	МИОА ВРМ, ГС, Совет за РЈА	I/2019	II/2019	Порзано со А 3.1.1.2	УНДП и УСАИД Буџет на РМ	
	А 3.1.2.3. Усвојување на предлогот од ВРМ	ВРМ	III/2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.1.2.4. Спроведување на реорганизација на органите на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт	МИОА Совет за РЈА, ВРМ, ГС, СРМ, ОДУ, агенции и инспекциски служби од централна власт	III/2019	IV/2020	123..000.000, 00	Буџет на РМ	
Посебна цел 3.2: Воспоставени ефективни и ефикасни механизми кои обезбедуваат отчетност во органите на државната управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт				Индикатор: % на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои го завршиле процесот на реорганизација			
М 3.2.1 Зголемување на ефикасноста во јавната служба	А 3.2.1.1. Јасно дефинирање на целите и методологијата на внатрешните функционални анализи и спроведување на пилот проект во МИОА, МНР и МТСП.	МИОА МНР, МТСП	I/2018	I/2019	1.206.600,00	Проект поддржан од Британска Амбасада	
	А 3.2.1.2. Спроведување на внатрешни функционални анализи во органите на државната управа, агенциите, и инспекциските служби од централна власт согласно утврдената методологија што ќе ги опфати внатрешните процеси и практики при управувањето, линиите на одговорност, анализа на работните места, нивото на пополнетост и профилот на	МИОА ОДУ, агенции и инспекциски служби на централна власт	II/2019	IV/2019	137.250.000,00	ИПА	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	вработените, како и методите на следење и известување.						
	А 3.2.1.3. Врз основа на наодите од внатрешните функционални анализи, подготвување на предлози за зголемување на ефикасноста во јавната служба, потребите за измени на регулативата, мерките, план за спроведувањето и следењето на промените.	МИОА ОДУ, агенции и инспекциски служби на централна власт, Совет за РЈА	I/2020	I/2020		ИПА	
	А 3.2.1.4. Усвојување на предлозите од страна на ВРМ	ВРМ	II/2020	II/2020	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.2.1.5. Спроведување на планот за оптимизација и ефикасност во органите на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт	МИОА, ОДУ, агенции и инспекциски служби од централна власт, ВРМ, ГС, СРМ	III/2020	III/2022	61.500.000, 00	Буџет на РМ	
Поседна цел 3.3.: Зајакнат интегритет на институциите				Индикатор: % на граѓани кои имаат доверба во јавната администрација (резултати од истражувањето Евробарометар на Европската комисија кој се спроведува два пати годишно) Од истражувањето во мај 2017, 29% од граѓаните на Република Македонија имаат доверба во јавната администрација			
М 3.3.1. Јакнење на интегритетот и етиката на политичко и професионално ниво	А 3.3.1.1. Анализа на имплементација на регулативата која ги уредува интегритетот и етиката на политичко и професионално ниво	МП, ДКСК, МИОА	I/2019	I/2019	1.250.000,00	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	% на органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои имаат усвоени политики на интегритет и етика
	А 3.3.1.2. Врз основа на анализата, воведување на механизам за управување со ризиците и надградба на политиките за интегритет и етика, дефинирање на индикатори кои ќе овозможат ефикасно следење на спроведувањето и ефектите од	МП, ДКСК, МИОА	II/2019	III/2019	800.000	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	% на административни службеници и функционери за кои се донесени решенија за дисциплински мерки споредено со покренати

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	политиките за интегритет и етика на политичко и професионално ниво						дисциплински постапки поврзани со кршење на етичките и стандардите на интегритет во органите на државна управа, агенциите и инспекциските служби на централна власт
	А 3.3.1.3. Усвојување на политиките за интегритет и етика од страна на ОДУ, агенции и инспекциски служби од централна власт	МИОА, ДКСК, ОДУ, агенции и инспекциски служби од централна власт, ВРМ	III/2019	I/2020	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.3.1.4. Подготвување на прирачници за практичната примена на регулативата и принципите за интегритет и етика за политичкото и професионалното ниво	ДКСК МИОА	III/2019	III/2019	6.150.000,00	ИПА	
	А 3.3.1.5. Спроведување на промотивни активности (тркалезни маси, јавни дебати, медиумски кампањи и сл.) за подигнување на свеста за важноста на почитување на принципите на интегритет и етика на политичко и професионално ниво	ДКСК, МИОА, КПВРМ	III/2019	III/2019	172.500,00	Буџет на РМ ИПА	
	А 3.3.1.6. Подготовка и спроведување на обука за интегритет, етика и спречување на конфликт на интереси	МИОА, ДКСК	III/2019	III/2019	Поврзано со А 3.3.1.3	Буџет на РМ ИПА РеСПА	
Посебна цел 3.4.: Зајакната транспарентност на институциите и подобрување на комуникацијата помеѓу институциите и граѓаните и бизнис заедницата				Индикатори: % на одбиени барања за пристап до информации од јавен карактер од страна на институциите			
М 3.4.1. Зајакнување на механизмите за достапност на информациите од јавен карактер	А 3.4.1.1. Анализа на: (1) важечката регулатива и подготвување на предлог во однос на можностите и ризиците за злоупотреба на исклучоците за доставување на информациите од јавен карактер и воведување на механизми за	МП КОМСПИ, МБРТОК, МИОА	III/2018	III/2018	1.500.000,00	ИПА	% на институции кои на своите веб страници редовно ги објавуваат и ажурираат документите кои се обврзани да ги објавуваат и ажурираат

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	доследно спроведување на регулативата; и на (2) постоечката поставеност и надлежностите на институциите во оваа област и подготвување на предлог за можните начини за институционална реорганизација заради зајакнување на механизмите за контрола и на капацитетите на институциите						согласно законски прописи % на решенија на КОМСПИ во однос на пристап до информации од јавен карактер кои се спроведени од страна на институциите
	А 3.4.1.2. Подготовка на измени и дополнувања на законската рамка за зајакнување на механизмите за контрола и спроведување на решенијата на КОМСПИ во однос на пристап до информации од јавен карактер како и за следење на проактивна транспарентност на институциите	МП КОМСПИ, МИОА, МБРТОК	IV/2018	IV/2018	450.000,00	ИПА	
	А 3.4.1.3. Дефинирање на јасни критериуми и изработка на насоки за утврдување на карактерот на информациите, дистинкција и класификација на информациите со цел да се спречи прекумерна класификација на информации. Насоките ќе бидат наменети за за сите иматели на информации од јавен карактер	МБРТОК ДБКИ, ДЗЛП, МП, МО	IV/2018	IV/2018	500.000, 00	Буџет на РМ	
	А 3.4.1.4. Подготовка на курикулум, план за обука и спроведување на обука во однос на категоризација и карактерот на информациите за раководните лица на институциите	МИОА ДБКИ, ДЗЛП, МП, МО	I/2019	I/2019	300.500, 00	Буџет на РМ	
	3.4.1.5. Зајакнување на капацитетите на КОМСПИ за	КОМСПИ МФ	IV/2018	I/2019	27.000.000,00	ИПА	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	извршување на нејзините надлежности						
	А 3.4.1.6. Спроведување на советувања, дебати и др. за подигнување на свеста во институциите за важноста на пристапот до информации од јавен карактер	КОМСПИ КПВРМ	IV/2018	II/2019	3.400.000,00	Буџет на РМ	
М 3.4.2 Воспоставување на механизми за планирање, имплементација и мониторинг на принципите на отворени податоци и зајакнување на свеста кај граѓаните и бизнис заедницата	А 3.4.2.1. Анализа и подготовка на Стратегија за отворени податоци заради воспоставување на единствена платформа за отворени податоци. Спроведување на консултации со сите засегнати страни во однос на Стратегијата за отворени податоци	МИОА	I/2018	I/2018	5,724,600,00	Проект поддржан од Британска Амбасада	% на органите на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои објавуваат документи според стандардите за “отворени податоци“ на платформата за отворени податоци
	А 2.4.2.2. Усвојување на Стратегијата за отворени податоци од страна на ВРМ	ВРМ	II/2018	II/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.4.2.3. Подготвување и имплементација на план за комуникација со јавноста и дефинирање на инструментите и алатките за подигнување на свеста кај граѓаните и бизнис заедницата во однос на концептот на отворени податоци	МИОА, ВРМ, ГС, МБРТОК, министерства	II/2018	IV/2018	140.000,00 217.500,00	Проект поддржан од Британска Амбасада Буџет на РМ	
Посебна цел 3.5.: Подобрена ефикасност на управните постапки и доследна примена на ЗОУП				Индикатор: % на управни постапки кои завршуваат во пропишаниот рок			
М 3.5.1. Унапредување на примената на ЗОУП	А 3.5.1.1. Анализа на досегашна имплементација на ЗОУП и подготвување на предлог со препораки и мерки за унапредување на примената на ЗОУП и за воспоставување на точка	МИОА ДКУПИРО, ДКИНИПП, МП	I/2018	II/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на имплементирани препораки вклучени во мерките за соодветно решавање на проблемите и предизвиците при

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	за информирање (капацитети, техничка опременост)						имплементација на ЗОУП
	А 3.5.1.2. Спроведување на мерките за унапредување на примената на ЗОУП	МИОА ГС, МП, ДКУПИРО, ДКИНИПП	III/2018	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.5.1.3. Спроведување обука за вработените кои ќе бидат ангажирани на управување и одржување на точката за информирање во МИОА	МИОА	II/2018	III/2018	340.000, 00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 3.5.1.4. Воспоставување на точка за информирање во МИОА за обезбедување на практични совети за јавните органи за примената на ЗОУП	МИОА	IV/2018	I/2019	4.200.000,00 (проценка за 5 години)	Буџет на РМ Потенцијална донаторска поддршка	
М 3.5.2. Подобрување на системот на одлучување во управна постапка	А 3.5.2.1. Подготовка на насоки за дефинирање на процесите на донесување на одлуки и делегирање на овластувањата за одлучување во управна постапка	МИОА	I/2018	III/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции од јавниот сектор кои воспоставиле и екипирале организациски облици за одлучување во управна постапка
	А 3.5.2.2. Подготвување на измени и дополнувања на актите за внатрешна организација и систематизација на работните места за воспоставување на организациски облици (сектор/одделенија) за одлучување во управна постапка	МИОА Институции од јавен сектор	III/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.5.2.3. Воспоставување и екипирање на организациски облици (сектор/одделенија) за одлучување во управна постапка со дефинирање на описи на работни места, со цел да се овозможи делегирање на овластувањата за одлучување од страна на раководните лица во јавните	МИОА Институции од јавен сектор, МФ	I/2019	II/2019	2.000.000,00	Буџет на РМ	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	органи и намалување на дискреција при одлучувањето						
М 3.5.3. Подобрување на капацитетите за водење на управни постапки	А 3.5.3.1. Подготовка на публикација „Коментари на ЗОУП“	МИОА	II / 2018	III/2018	275.000,00	Буџет на РМ	% институции кои имаат обучени вработени за спроведување и примена на ЗОУП % на административни службеници кои посетиле обука за ЗОУП во споредба со вкупниот број на административни службеници кои треба да ја посетат обуката
	А 3.5.3.2. Спроведување на информативни состаноци, подготовка и печатење на информативни флаери, како и советувања за јакнење на свеста за ЗОУП за корисниците на услуги, односно учесници во управна постапка	МИОА	I/2019	I/2019	1.187.500,00	Буџет на РМ	
	А 3.5.3.3. Подготовка на методологија, курикулум и дефинирање на целни групите за спроведување на стандардизирани обуки за новиот ЗОУП.	МИОА	I/2019	IV/2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 3.5.3.4. Спроведување на обука за обучувачи и спроведување на обуки за вработените на сите нивоа во администрацијата за ЗОУП	МИОА	II/2019	III/2019	Не се потребни финансиски средства	/	

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 4: ДАВАЊЕ УСЛУГИ И ИКТ ПОДДРШКА НА АДМИНИСТРАЦИЈАТА

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.							
Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел – Обезбедени услуги на брз, едноставен и лесно достапен начин			Индикатор: % на корисници (граѓани и бизниси) кои се задоволни од услугите на институциите				
Посебна цел 4.1.: Рационално инвестирање во развојот на дигиталната средина			Индикатор: % на ИКТ инвестиции направени врз основа на планот за рационално инвестирање или “Централниот план за ИКТ” на ниво на централна власт				
М 4.1.1. Стратешки пристап во процесот на дигитална трансформација	А 4.1.1.1. Развивање на Стратегија за е-влада и Акциски план за спроведување	МИОА	II / 2018	IV / 2018	250.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на спроведување на акцискиот план за спроведување на донесените стратегии и политика во органите на централна и локална власт кои започнале дигитална трансформација
	А 4.1.1.2. Развивање на Политика за користење на „Облак“ инфраструктура	МИОА	I / 2018	IV / 2018	520.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 4.1.1.3. Следење на спроведување на усвоените стратегии и политики	МИОА	I / 2019	IV / 2022	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.1.1.4. Олеснување на процесот за јавни набавки на ИКТ решенија преку измена на релевантна регулатива	МФ и МИОА	IV / 2018	I / 2019	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.1.1.5. Развивање на план за рационално инвестирање	МИОА	I / 2018	III / 2018	860.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 4.1.2. Централно координирано управување со проектите во областа е-Влада и ИКТ	А 4.1.2.1. Анализа на состојбата на ИТ кадар со препораки и мерки за задржување и мотивација на ИТ кадарот во администрација	МИОА	I / 2018	III / 2018	684.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на ИКТ проекти кои се координираат/ управуваат централно % на ИТ кадар кој ја напушта администрацијата на ниво на органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централната власт на годишно ниво споредено со вкупниот број на вработениот ИТ кадар во органите на државна
	А 4.1.2.2. Спроведување на мерките од анализата	ВРМ Надлежни институции	I / 2019	I / 2020	61.500.000,00	Буџет на РМ	
	А 4.1.2.3. Формирање на Комисија за ИКТ проекти	МИОА, ГС	I / 2018	I / 2018	250.000,00	Буџет на РМ	
	А 4.1.2.4. Студија за изводливост за можни начини за институционално решение за централно координирање и	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	управување со проектите од областа на е-влада и ИКТ, со препораки и акциски план						управа, агенции и инспекциски служби од централната власт
	А 4.1.2.5. Развој на програма за обука за подобрување на дигитална писменост	МИОА	I / 2018	I / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.1.2.6. Спроведување на обуки за вработените во администрацијата за подобрување на дигитална писменост	МИОА	II / 2018	IV / 2022	9.072.000,00 (=5*1.814.000,00)	Потенцијална донаторска поддршка	
М 4.1.3. Подобрување на каналите на електронска комуникација во администрацијата	А 4.1.3.1. Воведување на ИКТ политики за електронска комуникација помеѓу вработените во администрацијата	МИОА	II / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	Вкупен број на официјална кореспонденција во печатена форма помеѓу органите на државна управа, агенциите и инспекциските служби од централната власт на годишно ниво
	А 4.1.3.2. Отворање на е-маил адреса на секој административен службеник во соодветен под-домен на доменот gov.mk	Органи на државна управа	I / 2019	IV / 2020	5.000.000,00	Буџет на РМ	
	А 4.1.3.3. Ревизија на Уредбата за канцелариско и архивско работење со електронска размена	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.1.3.4. Обезбедување на технички предуслови за службена електронска комуникација	Органи на државна управа	I / 2019	IV / 2022	90.000.000,00	Буџет на РМ	
	А 4.1.3.5. Зголемување на употреба на електронски системи за управување со документи во институциите	МИОА	III / 2018	IV / 2019	307.500.000,00	Буџет на РМ	
	А 4.1.3.6. Студија за можни системи за електронска идентификација и автентикација во администрацијата, со препораки	МИОА	I / 2018	II / 2018	280.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	A 4.1.3.7. Воведување на систем за електронска идентификација и автентикација во администрацијата	МИОА	IV / 2018	II / 2019	24.600.000,00	Буџет на РМ	
М 4.1.4. Воведување на еколошки стандарди во работењето на администрацијата	A 4.1.4.1. Студија на исплатливост за воведување на еко стандарди	МИОА, МЖСПП	I / 2020	III / 2020	280.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции кои исполнуваат предуслови за воведување на еко стандарди, од оние кои спровеле самоевалуација
	A 4.1.4.2. Развивање на еко стандарди, насоки и критериуми за нивно воведување со образец за само-евалуација	МИОА	IV / 2020	II / 2021	740.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 4.1.4.3. Спроведување на само-евалуација од страна на институциите	Органи на државна управа	III / 2021	IV / 2022	Не се потребни финансиски средства	/	
Посебна цел 4.2.: Зголемен квалитет и достапност до услугите				Индикатор: % на услуги за кои е завршен процесот на ре-инжинеринг, вклучително и услугите за кои со евалуацијата или само-евалуацијата е утврдено дека немаат потреба од ре-инженеринг			
М 4.2.1. Подобрена достапност на институциите за сите граѓани	A 4.2.1.1. Развој и усвојување на Стандарди за веб-присуство	КПВРМ	I / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на веб локации каде се применети стандарди за достапност, групирани според веб локации кои ги имаат стандардите за веб присуство, стандардите за лица со посебни потреби со ниво АА, и двата стандарди
	A 4.2.1.2. Анализа на сите веб локации на државни органи и нивни системи со препорака за измени, спојување и/или бришење	МИОА	IV / 2018	IV / 2018	30.750.000,00	ИПА 2017 – 2019 - 2021	
	A 4.2.1.3. Развој на план за реорганизација на државните веб локации	КПВРМ	I / 2019	I / 2019	Не се потребни финансиски средства		
	A 4.2.1.4. Реорганизација на веб локации на државните органи	Органи на државна управа	II / 2019	IV / 2019	6.150.000,00	Буџет на РМ	% на локации по орган на државна управа и органи во состав кои ги применуваат стандардите за физичка пристапност
	A 4.2.1.5. Примена на стандарди за физичка пристапност до институциите	МТСП, МТВ и Надлежни институции	II / 2018	IV / 2020	1.500.000,00	Буџет на РМ	
4.2.2. Подобрвање на системот за квалитет	A 4.2.2.1. Спроведување анализа за мерење на ефектите и влијанијата од воведување на	МИОА	I / 2018 I / 2020 I / 2022	II / 2018 II / 2020 II / 2022	Не се потребни финансиски средства	/	% на институции кои користат Стандарди за управување со квалитет и

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	Стандардите за управување со квалитет						редовно ги надградуваат, вклучително и надградба на интерната регулатива врз основа на наодите од извештаите за примена на Стандардите за управување со квалитет
	А 4.2.2.2. Донесување на Национална рамка за управување со квалитет во институциите	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.2.2.3. Имплементација на Национална рамка за управување со квалитет во институциите	МИОА	I / 2018	IV / 2020	3.462.500,00	Буџет на РМ	
	А 4.2.2.4. Развој на програма за обуки за стандарди и модели за управување со квалитет	МИОА	II / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.2.2.5. Спроведување обуки за вработените во јавниот сектор за стандарди и модели за управување со квалитет	МИОА	III / 2018	IV / 2022	4.750.000,00 (5 години по 960.000,00)	Буџет на РМ	
М 4.2.3. Стандардизирање на податоците во јавните регистри и унифицирање на давањето услуги	А 4.2.3.1. Усвојување на Стандарди за квалитет на податоци	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на јавни регистри кои се стандардизирани согласно стандардите, вклучително и јавни регистри за кои врз основа на самоевалуацијата е утврдено дека ги задоволуваат стандардите
	А 4.2.3.2. Интеграција на Стандардите за квалитет на податоци во релевантни закони	МИОА	III / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.2.3.3. Развој на план за примена на стандардите за квалитет на податоците	МИОА	III / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.2.3.4. Стандардизација на регистрите на податоци за услуги	УВМК, ФЗОМ, ФПИОМ, АВРМ, АКН, УЈП, ЦРМ, ЦУ, МВР, МТСП	IV / 2018 I / 2021	IV / 2019 IV / 2022	1.000.000,00 123.000.000,00	Буџет на РМ ИПА 2020	% на услуги кои се усогласени со унифицираните стандарди за давање на услуги
	А 4.2.3.5. Развој на Стандарди за давање услуги и насоки за нивна имплементација	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	А 4.2.3.6. Развој на програма и спроведување на обуки за давање услуги	МИОА	II / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
М 4.2.4. Поедноставување на услугите	А 4.2.4.1. Пополнување на Каталогот на услуги	МИОА	I / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	Број на услуги за кои е направена евалуација во однос на вкупен број на

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 4.2.4.2. Квалитативна анализа на податоците од Каталогот со утврдување приоритет на услуги кои треба да се ревидираат и консултација со бизнис и граѓански сектор	МИОА	III / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	услуги од Каталогот на услуги % на е-услуги за кои надоместоците се намалени споредено со надоместокот за соодветните услуги
	А 4.2.4.3. Развој на методологија за вклучување на корисниците при креирање и оптимизирање на услугите	МИОА	II / 2018	II / 2018	450.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 4.2.4.4. Развој на програма за активности за градење на капацитети за ре-инженеринг на процеси	МИОА	II / 2018	III / 2018	Вклучено во А 4.2.4.3.	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 4.2.4.5. Градење на капацитети на вработените за ре-инженеринг на процесите, преку обуки, е-обуки и работилници	МИОА	III / 2018	IV / 2018	1.800.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 4.2.4.6. Ре-инженеринг и оптимизација на услугите со документирање на процесите	Државни органи	I / 2019	IV / 2022	37.000.000,00	ИПА 2017 и ИПА 2020	
	А 4.2.4.7. Дигитализација на процесите и приклучување на Интероперабилност	Државни органи и МИОА	II / 2019	I / 2021	117.000.000,00	ИПА 2017 и ИПА 2020	
	А 4.2.4.8. Анализа со препораки за одредување на висината на надоместоците за е-услуги	МИОА	I / 2018	III / 2018	83.000.000,00	ИПА 2012	
М 4.2.5. Воведување на центри „Една точка за услуги“	А 4.2.5.1. Воспоставување на пилот центар „Една точка за услуги“ (ЕТУ)	МИОА	I / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на услуги кои се достапни преку ЕТУ од вкупниот број на достапни услуги
	А 4.2.5.2. Студија за изводливост на следни центри и дефинирање на минимум услови за воспоставување на нови ЕТУ	МИОА	I / 2018	II / 2018	Вклучено во 4.2.4.7.	ИПА 2012	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	A 4.2.5.3. Воспоставување на нови центри	МИОА	I / 2019	IV / 2022	15.375.000,00	Буџет на РМ	
	A 4.2.5.4. Развој на Комуникациски план и промоција на центрите	МИОА	I / 2018	II / 2018	Вклучено во 4.2.4.7.	ИПА 2012	
	A 4.2.5.5. Подобрување на работењето на кол центарот (број 15111)	МИОА	I / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
М 4.2.6. Известување на јавноста и администрацијата за услугите	A 4.2.6.1. Развој на комуникациски план и воспоставување систем за редовно известување кој ќе опфати дефинирање на канали за известување	МИОА	III / 2018	II / 2019	Не се потребни финансиски средства	/	% на институции кои известувањето за вработените го вршат во пропишан рок
	A 4.2.6.2. Редовни и навремени обуки за вработените	Надлежни институции	III / 2019	IV / 2022	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 4.2.6.3. Воспоставување процедура за редовна информирање на јавноста за новостите за услугите	Надлежни институции	I / 2020	II / 2020	Не се потребни финансиски средства	/	
М 4.2.7. Мерење на задоволството на корисници на услуги	A 4.2.7.1. Ревизија на постоечки и развој на нови инструменти за мерење на задоволство на корисници на услуги (вклучувајќи и насоки за примена)	МИОА	II / 2018	IV / 2019	325.000,00	Буџет на РМ	% на институции кои вршат редовно мерење на задоволството на корисниците, согласно предвидената динамика
	A 4.2.7.2. Континуирана примена на инструменти за мерење на задоволство на корисници на услуги	МИОА и Надлежни институции	I / 2019	IV / 2022	1.800.000,00 (=4*450.000,00)	Буџет на РМ	
	A 4.2.7.3. Развој на програма за обуки за имплементација на инструментите за мерење на задоволство	МИОА	I / 2018	I / 2018	Вклучено во А 4.2.7.1.	Буџет на РМ	
	A 4.2.7.4. Спроведување обуки за вработените во јавниот сектор за имплементација на инструментите за мерење на задоволство	МИОА	II / 2018	IV / 2022	136.400,00 475.000,00	РеСПА Буџет на РМ	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Посебна цел 4.3.: Дигитална средина која дава пристап до и можност за користење на е-услуги			Индикатор: % на услуги достапни на Националниот портал од вкупниот број на услуги % на е-услуги кои се достапни на корисниците кои користат различни методи за електронска идентификација				
М 4.3.1. Зголемување на бројот на високо софистицирани е-услуги достапни на едно место	A 4.3.1.1. Анализа на е-услуги кои се развиени и кои треба да се интегрираат во порталот, оние кои треба да се надградат на повисоко ниво и оние кои треба да се развијат	МИОА	I / 2018 I / 2019 I / 2020 I / 2021	II / 2018 I / 2019 I / 2020 IV / 2022	Вклучено во 4.2.4.6. и 4.2.4.7.	ИПА 2012, ИПА 2017 и ИПА 2020	% на ново развиени/интегрирани е-услуги кои се достапни на Националниот портал споредено со вкупниот број на расположливи е-услуги на порталот
	A 4.3.1.2. Усогласување на законската рамка за Националниот портал и е-услугите со препораките од А 4.2.4.7 (види погоре)	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 4.3.1.3. Усогласување на Законот за електронско управување со потребите на Националниот портал	МИОА	I / 2018	I / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	
	A 4.3.1.4. Развој на нови или надградба на постоечки е-услуги	МИОА и надлежни институции	I / 2018 I / 2019	II / 2018 IV / 2022	Вклучено во 4.2.4.6. и 4.2.4.7.	ИПА 2012, ИПА 2017 и ИПА 2020	
	A 4.3.1.5. Развој на Национален портал (според „животни настани“)	МИОА	I / 2018	II / 2018	Вклучено во 4.2.4.7.	ИПА 2012	
	A 4.3.1.6. Промоција на порталот	МИОА	I / 2018	II / 2018	Вклучено во 4.2.4.7.	ИПА 2012	
	A 4.3.1.7. Редовна осовременување на порталот и надградба со нови е-услуги	МИОА Државни органи	IV / 2019	IV / 2022	Вклучено во дел од 4.2.4.6.	ИПА 2020	
М 4.3.2. Воведување електронски идентитет за користење е-услуги	A 4.3.2.1. Развој на roadmap за транспонирање на eIDAS директивата	МИОА	I / 2018	III / 2018	450.000,00	РеСПА	% на граѓани со електронски идентитет од националното решение
	A 4.3.2.2. Анализа и студија на изводливост за национално решение [со опфат: национален СА v.s. комерцијални издавачи, модели за мобилна идентификација, електронска	МИОА	II / 2018 II / 2019	IV / 2018 I / 2021	325.000,00 50.000.000,00	Потенцијална донаторска поддршка ИПА 2017	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	лична карта, прифаќање на постоечки методи за ел. идентификација како ЕЗК, со препораки за SSO (Single Sign On) решение],						
	А 4.3.2.3. Развој и имплементација на решението утврдено во анализата	МИОА	I / 2019 II / 2019	III / 2019 II / 2021	61.500.000.00 Вклучено во 4.3.2.2.	Буџет на РМ ИПА 2017	
М 4.3.3. Дигитализирање на регистрите за давање услуги	А 4.3.3.1. Идентификација на клучни регистри кои не се во дигитална форма и нивна приоритизација	МИОА и Надлежни институции	I / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	% на дигитализирани регистри во однос на идентификуваните регистри за дигитализирање
	А 4.3.3.2. Дигитализација на регистрите согласно Стандардите за квалитет на податоци	Надлежни институции	I / 2018 I / 2021	IV / 2020 IV / 2022	123.000.000,00	Буџет на РМ ИПА 2020	
	А 4.3.3.3. Развој на Централен електронски регистар на население	МИОА Надлежни институции	I / 2018	II / 2018	Вклучено во 4.2.4.7.	ИПА 2012	
	А 4.3.3.4. Законско регулирање на Централниот електронски регистар на население	МИОА	I / 2018	I / 2018	Не се потребни финансиски средства	/	